



面向复杂知识的 可信 AI 原生工作空间白皮书

让专家能力可以被沉淀、共享与一键使用

版本 V1.0
2026 年 8 月

执行摘要

生成式 AI 重塑了人与信息的交互方式，但在严肃的知识工作中，「会回答」与「能交付」之间仍存在一条清晰的鸿沟：答案缺少来源依据，过程无法复核，专业经验难以沉淀，团队协作缺少载体。Changé 正是为跨越这条鸿沟而设计的。

Changé（谐音「嫦娥」）是面向复杂知识工作的可信 AI 原生工作空间。它以数据源为起点，以智能体为执行主体，以空间为专业能力的沉淀与复用载体，将 AI 从单次问答推进到可追溯、可协作、可交付的专家工作系统。

与通用对话工具不同，Changé 的智能能力始终围绕数据源、来源资料、历史上下文与知识沉淀展开；每一次输出都具备来源依据、执行过程、结果产物与复核链路。通过智能体运行时与技能生态，Changé 把 AI 的角色从「生成内容」推进到「完成任务」；通过空间生态，专业人员可以把长期积累的资料、方法、流程与工具封装为「专家空间」，其他用户一键使用——专家经验由此从个人能力转化为组织资产。

面向企业落地，Changé 内建权限体系、协作机制、实时反馈、任务队列、操作审计、运行隔离与开放扩展能力，使 AI 工作可以被治理、被审计、被规模化复用。

对用户，Changé 是一个有依据、可复核的智能工作系统；对专业人员，它是把经验制作成「专家」的平台；对组织，它是把知识、流程与智能体能力转化为可复用生产力的基础设施。

本白皮书面向客户、合作伙伴、管理层与技术评审等读者，兼顾商业表达与系统可信度，不涉及部署细节与接口文档。

目录

执行摘要	1
第一章 产品定义：什么是 Changé	3
1.1 一句话定义	3
1.2 名称的由来	4
1.3 Changé 不是什么	4
第二章 时代问题：复杂知识工作的四个断点	5
第三章 产品定位与六项核心主张	7
第四章 核心能力体系	9
4.1 智能会话工作台	9
4.2 数据源与文档理解	10
4.3 智能体运行时	10
4.4 协作空间	10
4.5 实时交互与语音桥接	10
第五章 可信 AI：作为产品架构的信任链路	12
5.1 信任链路的七个环节	12
5.2 连续性：可信成立的条件	12
第六章 空间生态：把专家能力做成可复用的产品	14
6.1 重新理解「空间」	14
6.2 专家空间的六类资产	14
6.3 从制作到复用：专家空间的生命周期	15
6.4 空间生态的组织价值	15
第七章 技能生态：让能力边界持续生长	17
7.1 为什么需要技能生态	17
7.2 四层技能体系	17
7.3 技能治理	18
7.4 模型、技能与空间的叠加效应	18
第八章 系统架构：分层设计与协同关系	19
8.1 七层架构	19
8.2 一次任务的旅程	19
8.3 分层的价值	20
第九章 企业落地：从产品能力到组织治理	21
第十章 产品先进性：六个跨越	23
第十一章 应用场景与典型工作流程	25
11.1 场景全景	25
11.2 三个典型工作流程	26
流程一：专业人员制作专家空间	26
流程二：团队围绕来源资料协同交付	26
流程三：企业构建内部专家网络	26
第十二章 总结	27

第一章 产品定义：什么是 Changé

1.1 一句话定义

Changé 是面向复杂知识工作的可信 AI 原生工作空间。

这句定义包含三个经过刻意选择的关键词，分别回答 Changé 为谁而生、以什么立身、以何种形态存在。

Changé 产品定义三要素



复杂知识工作，界定了问题域。Changé 面向的不是闲聊与单点查询，而是策略研究、尽职调查、投研分析、合同审查、文献研读这一类工作：它们依赖大量来源资料，需要多步骤执行，要求结果经得起追问，并且往往由多人协作完成。这类工作占据专业组织价值创造的主要部分，却恰恰是通用对话工具最难支撑的部分。

可信，界定了产品品格。在 Changé 中，可信不是一句合规承诺，而是一条贯穿产品的架构链路：输出有来源、判断有上下文、执行有过程、调用有记录、结果有产物、访问有权限、操作有审计。

可信意味着每一次输出都可以被检验、被追问、被修正。

AI 原生工作空间，界定了产品形态。Changé 不是在既有软件上叠加一个 AI 按钮，也不是为模型加装一层界面，而是围绕「智能体如何可靠地完成工作」重新设计的工作系统：资料、会话、任务、技能、成员与产物在同一空间中组织，智能体是这个空间的执行主体。

1.2 名称的由来

「Changé」谐音「嫦娥」。这个名字传达的不是神话化的包装，而是一种清晰的产品气质：面向高复杂度的知识任务，保持克制、可靠、可验证，并帮助人抵达原本难以抵达的知识边界。奔月是一段需要精确与信任的旅程，严肃的知识工作同样如此。

1.3 Changé 不是什么

理解一个产品，有时从「它不是什么」开始更为准确。

Changé 不是聊天机器人。聊天机器人以「对话结束」为终点，Changé 以「任务交付」为终点。对话只是入口，资料处理、任务执行、结果产出与复核迭代才是主体。

Changé 不是模型外壳。模型是 Changé 的推理引擎之一，但产品价值来自围绕模型构建的工作系统：数据源管理、运行时执行、技能扩展、空间沉淀与协作治理。模型可以更替升级，系统能力持续累积。

Changé 不是传统知识库。知识库被动等待检索，Changé 中的知识直接参与执行：来源资料是智能体判断的依据，沉淀的方法是任务执行的框架，知识从「被查找」变为「被运用」。

第二章 时代问题：复杂知识工作的四个断点

生成式 AI 已经证明了自然语言交互的效率。但当组织尝试把它引入严肃工作时，一个普遍的落差随之出现：演示令人兴奋，落地难以为继。问题不在于模型不够聪明，而在于「聊天窗口」这一产品形态与复杂知识工作之间存在四个结构性断点。

复杂知识工作的四个断点



断点一：缺少稳定的数据源——无法确认答案从何而来。通用对话依赖临时输入与模型记忆，用户难以确认答案是否基于指定资料、最新版本或企业内部文档。对于合同、政策、研报、会议纪要这类场景，「大概率正确」并不够用——一处引用错误就可能让整份成果失去可信度。当答案无法回溯到来源，复杂工作就无法建立在它之上。

断点二：缺少过程——只有结论，没有轨迹。企业任务需要知道 AI 做了什么：读取了哪些文件，经历了哪些步骤，调用了哪些工具，产出了哪些中间结果。只有最终答案而没有执行轨迹，意味着结果无法复核、错误无法定位、流程无法改进。在需要承担责任的工作中，「不可解释的正确」与「错误」同样难以被接受。

断点三：缺少专业沉淀——经验被一次次消耗。真正的专业能力来自领域人员长期积累的资料结构、判断标准、工作方法与工具组合。在通用对话工具中，这些能力只能以个人提示词技巧的形式零散存在：无法封装、无法移交、无法迭代。每个用户都从空白聊天开始，组织为同样的问题反复支付学习成本；当专家离开，能力随之流失。

断点四：缺少协作载体——单人对话承载不了团队交付。真实工作由多人共同完成：资料需要共享，任务需要分派，执行需要排队，状态需要同步，结果需要讨论与修订。散落在个人账号里的聊天记录无法承载这些过程，团队不得不在对话工具之外重建协作流程，AI 反而成了协作链条中的信息孤岛。

这四个断点指向同一个根源：把 AI 当作「对话工具」，而复杂知识工作需要的是「工作系统」。Changé 的全部设计正是从这个根源出发——把 AI 能力放进一个以来源资料为中心、以空间为组织单元、以智能体运行时为执行引擎、以空间与技能生态为扩展机制的工作系统中，让 AI 从「即时回答」进入「可信交付」。

第三章 产品定位与六项核心主张

Changé 的定位可以概括为一句话：可信 AI 原生工作空间。在这一定位之下，Changé 坚持六项核心主张。它们不是六个并列的功能卖点，而是同一产品逻辑的六个侧面。

六项核心主张总览



主张一：可信是架构，不是口号。可信由具体机制构成：来源管理让输出有依据，过程记录让执行可追溯，结果产物让成果可检查，权限与审计让行为可治理。这些机制环环相扣，构成第五章将展开的「信任链路」。

主张二：资料先于对话。Changé 的工作起点不是空白输入框，而是空间中的数据源、来源文件、历史上下文与知识沉淀。资料不是对话的附件，而是智能体理解任务、形成判断、产出结果的依据。先有可靠的依据，再有可靠的智能。

主张三：智能体负责执行，而不止生成。Changé 通过独立运行时、任务队列与工具调用，让智能体能够处理文档、运行多步骤任务、生成文件产物。AI 的角色由此从「内容生成器」转变为「可调度的执行者」。

主张四：空间承载专家能力。空间是 Changé 的核心产品资产。专业人员把资料、方法、技能与示例沉淀在空间中，空间即成为一个可发布、可共享、可一键使用的「数字专家」。

主张五：生态决定能力上限。单一模型的能力终有边界。Changé 以技能生态扩展智能体的执行边界，以空间生态复用完整的专家能力，使平台能力随生态持续生长，而不被锁定在某个模型版本上。

主张六：协作与治理面向组织。Changé 内建成员权限、协作队列、实时同步、发布审核与操作审计，使 AI 工作既可以被团队共同使用，也可以被组织有效治理。

价值总结

对用户：一个有依据、可复核、能够完成复杂任务的智能工作系统。

对专业人员：一个把个人经验制作成「专家空间」、放大专业影响力的平台。

对组织：一套把知识、流程与智能体能力转化为可治理、可复用生产力的基础设施。

第四章 核心能力体系

Changé 的能力不是松散的功能集合，而是围绕一条工作主线形成的闭环：资料进入、智能执行、协作复核、经验沉淀、生态复用。本章描述支撑这条主线的五项核心能力；空间生态与技能生态因其特殊地位，将在第六、七章单独展开。

Changé 核心能力闭环



4.1 智能会话工作台

工作台是用户进入 Changé 的主界面。用户在同一空间内发起会话、管理消息线程、预览来源文件、追踪任务步骤、控制任务的停止与继续。它保留了自然语言交互的低门槛，又补足了知识工作所需的结构化支撑。

这项能力回答的问题是：如何让复杂工作依然从一句话开始。在个人场景中，工作台帮助用户把一个问题从拆解推进到产出；在协作场景中，它是团队围绕同一主题沟通、分派任务、等待执行与复核结果的共同界面。入口越简单，系统在背后承担的结构化工作就越多——这是工作台的设计原则。

4.2 数据源与文档理解

Changé 将来源资料视为智能工作的第一资产。用户可以上传与管理来源文件、预览来源内容，大体量资料支持分片上传与断点续传；围绕来源资料，可以直接发起抽取、总结、对比、分析与生成任务。

对 PDF、Office 文档、图片、音频、网页等复杂格式，Changé 通过文档转换、结构化解析、多模态识别与语音转写，将非结构化材料转化为智能体可理解、可引用、可处理的上下文。资料进入系统后不再只是「被保存」，而是持续参与任务执行、空间沉淀与结果复核。

这项能力的价值在于：它把「答案有依据」从一种期望变成一种默认。智能体的每一步工作都建立在明确的资料之上，可信链路由此获得起点。

4.3 智能体运行时

智能体运行时是 Changé 的执行引擎。它在受控环境中承接会话任务，统一管理来源读取、文件操作、技能调用、外部工具接入、工作目录与结果回传，支持多步骤工作流的连续执行。

这项能力回答的问题是：AI 如何从「说」走向「做」。有了运行时，智能体可以阅读上百页材料后生成结构化报告，可以批量抽取字段并输出表格，可以调用外部工具完成检索、转换与生成，并把全部产物有序写入工作目录。对用户而言，智能体像一位可被调度的专业执行者；对组织而言，它是可隔离、可监控、可扩展的任务运行单元——执行环境与主业务系统保持边界，任务彼此独立，资源可控可清理。

4.4 协作空间

空间承载会话、来源、成员、权限、提示配置、任务队列与协作消息。个人会话可以升级为协作空间，成员受邀加入后，围绕同一组资料与上下文共同工作。多名成员同时发起的 AI 请求会进入协作队列，由后台执行单元有序处理，执行状态通过实时通道同步给所有成员。

这项能力直接回应第二章的断点四：团队不必再围绕散落的聊天记录协作，资料、上下文、任务过程与结果产物在同一空间中组织。空间因此成为组织开展知识工作的基本单元，也为第六章的空间生态奠定了载体。

4.5 实时交互与语音桥接

Changé 通过独立的实时服务提供会话流式输出、任务进度、完成与错误通知、标题更新与语音桥接能力。长任务不必等待一次性返回，用户可以实时看到智能体的执行过程；协作场景下，空间成员同步看到任务的排队、运行、完成或失败状态。

过程可见具有双重价值：对体验，它消除了长任务的等待焦虑；对可信，它让「执行过程」成为用户随时可以观察的对象，而非事后才能查询的日志。语音桥接则进一步拓宽交互方式，使工作可以在更自然的语音场景中发起与推进。

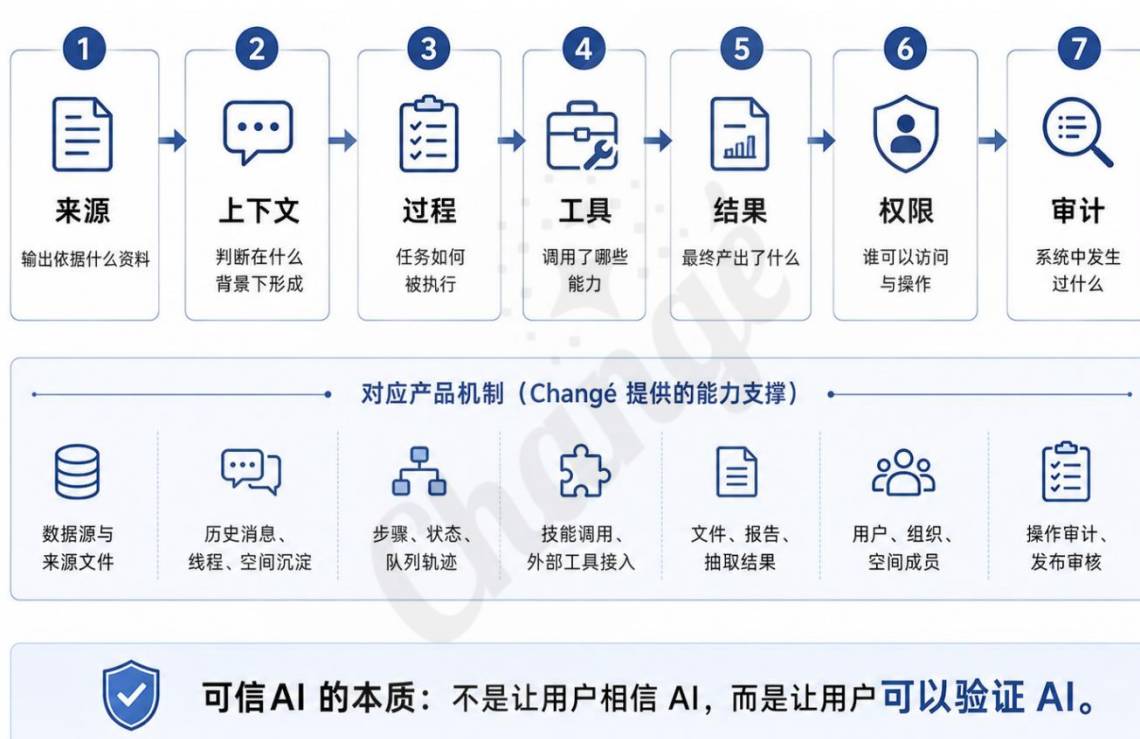


第五章 可信 AI：作为产品架构的信任链路

可信 AI 的关键，不在于承诺「永远正确」，而在于让每一次输出都可以被检验、被追问、被修正。在 Changé 中，可信不是一个合规章节，而是一条贯穿产品的架构链路，由七个环节连续构成：来源、上下文、过程、工具、结果、权限、审计。

5.1 信任链路的七个环节

Changé 可信AI 信任链路图



5.2 连续性：可信成立的条件

这条链路的价值在于「连续」二字。来源让结果有据可查：用户可以追问任何结论的出处，回到原始资料逐句核对。过程让执行有迹可循：任务何时触发、是否排队、何时开始、何时完成、是否出错，全部留存为可回看的轨迹——对复杂任务而言，过程记录本身就是复核材料。产物让成果可被加工：AI 的输出不是一段即逝的文本，而是进入工作目录的正式产物，可以被下载、讨论、修订与复用。权限与审计则构成组织层面的可信边界：谁访问了什么、谁修改了什么、谁发布了什么、谁审核了什么，都有明确记录，使 AI 工作可以被纳入企业既有的治理框架。

七个环节中任何一环缺失，可信都会断裂：没有来源，结论无从验证；没有过程，错误无从定位；没有产物，成果无从交付；没有权限与审计，组织无从治理。Changé 把七个环节做成一条连续链路，可信由此从理念落实为系统能力。

核心观点

可信 AI 的本质，不是让用户相信 AI，而是让用户可以验证 AI。



第六章 空间生态：把专家能力做成可复用的产品

6.1 重新理解「空间」

在多数工具里，「空间」只是若干聊天记录的文件夹。在 Changé 中，空间是专业能力的封装单元，是平台最重要的产品资产之一。

一个配置成熟的空间，相当于专业人员制作出的一位「数字专家」：它带着资料、懂得方法、配好工具、留有示例。其他用户无需理解背后的任何配置细节，一键创建即可使用——像聘请一位随时在线的领域顾问，而不是从零开始训练一个助手。

这正是 Changé 与「人人各自调教 AI」模式的根本区别：专业人员制作专家，更多人复用专家。

专家空间生命周期与资产构成



6.2 专家空间的六类资产

一个高质量的专家空间，通常沉淀了六类资产。

专业资料。政策法规、企业制度、行业报告、产品手册、历史案例、研究数据与标准模板，构成

空间的知识底座。智能体的判断围绕这些资料展开，而非依赖泛化记忆。

任务方法。专业人员长期形成的提问方式、分析框架、判断标准与输出结构，被沉淀为空间的提示配置。后来者无需重新摸索，进入空间即继承方法。

技能组合。空间可以安装并启用特定技能——文档抽取、网页搜索、数据分析、报告生成等。技能组合决定了这个空间「能做什么」，使其成为面向特定任务的专用系统。

示例对话。空间保留典型任务样例，向使用者直观展示：这个空间适合什么问题、如何发起任务、可以期待什么样的输出。

版本记录。资料更新、方法调整、技能升级都会沉淀为版本。版本化让空间从一次性的配置变成可持续维护的知识产品。

市场反馈。安装量、点赞、发布审核构成生态反馈。优秀的空间能够被发现、被使用，制作者的专业影响力随之沉淀。

6.3 从制作到复用：专家空间的生命周期

专家空间的价值在流转中实现，其生命周期包含四个阶段。

制作与调试。专业人员创建空间，上传资料、配置方法、安装技能，并通过若干轮真实任务验证表现，将高质量问答保留为示例。

发布与审核。空间被发布为模板，携带标题、说明、适用场景、来源快照、技能快照、示例与版本信息，经发布审核后进入空间模板市场。

一键使用。其他用户在市场中发现空间，一键创建即获得同样的资料结构、分析方法与技能组合，直接围绕自己的任务提问、补充资料、触发执行。

反馈与迭代。使用数据与评价回流给制作者，资料持续更新、方法不断修正、版本逐步演进。空间因此是「活的」专家，而非静态的模板。

6.4 空间生态的组织价值

空间生态使一类长期难解的组织问题有了产品化的答案：专业能力如何规模化。

在传统模式下，专家的能力依附于个人，传递依靠培训与带教，成本高、损耗大、随人员流动而

流失。在 Changé 中，专家能力被封装为空间：少数专业人员的经验，转化为大量用户可以直接触达的能力；个人专家，转化为可复制、可维护、可迭代的组织资产。

企业可以据此构建内部专家网络：并购尽调空间、企业制度问答空间、投研报告分析空间、招投标文档审查空间、医学文献研读空间、财务报表分析空间……每个空间由对应的专业团队维护，全组织一键使用。管理者还可以通过安装量、评价、版本更新与审计记录，观察组织知识资产的真实使用情况。

典型场景

一位政策研究专家在 Changé 中创建空间，上传政策原文、历史解读与输出模板，配置分析框架与引用规范，安装文档抽取与报告生成技能，完成数轮真实任务后将空间发布上架。此后，全公司的分析师一键创建该空间，即可按同一标准开展政策影响分析——专家从「反复解答同样的问题」中解放出来，转而维护一个持续进化的专业产品。

第七章 技能生态：让能力边界持续生长

7.1 为什么需要技能生态

单一模型的能力边界始终有限：它擅长理解语言、进行推理与生成内容，但真实工作还需要读取与转换文件、检索网页、访问数据、处理音视频、生成图像、调用外部系统、把结果写成正式文件。这些动作不属于「语言能力」，而属于「执行能力」。

Changé 的回答是明确的分工：模型负责理解与推理，技能负责连接与执行。技能生态把各类工具能力接入智能体运行时，使智能体获得随生态扩展而持续增长的行动力。

7.2 四层技能体系



内置技能。平台原生提供文档转换、视觉理解、音频转写、网页搜索、多模态生成等基础能力，常见任务开箱即用。

空间技能。用户可以在个人或协作空间中安装、启用、停用与组合技能，让空间面向特定任务形成专属能力配置。

市场技能。技能可以发布到技能市场，经版本管理、安全扫描、发布审核与社区反馈后，被其他空间安装复用，形成与空间生态对称的能力流通机制。

外部接入。通过标准化的外部工具协议（MCP）与外部技能接口，Changé 可以连接组织内部系统、第三方服务与行业数据源，把智能体放入真实业务链路。

7.3 技能治理

能力扩展需要与安全治理并行。Changé 围绕技能建立版本管理、发布审核、安全扫描与启停控制：每个技能的来源与版本可查，上架前经过审核与扫描，空间管理者可以精确控制技能的启用范围。社区的反馈则提供质量信号，帮助优质技能被发现。

7.4 模型、技能与空间的叠加效应

技能生态带来的关键变化是：Changé 的能力不会被锁死在某个模型版本上。模型升级提升基础智能，技能扩展持续增加可执行的动作，空间生态再把这些动作组合为面向场景的专家能力。三层叠加，平台能力呈复利式生长——这是单一模型产品难以企及的演进方式。

第八章 系统架构：分层设计与协同关系

Changé 的架构围绕四个目标设计：可信、协作、可复用、可扩展。整体可概括为七个层次，各层边界清晰、职责单一，共同支撑前述全部产品能力。

8.1 七层架构



8.2 一次任务的旅程

理解这套架构最直接的方式，是跟随一次任务的完整旅程。用户在工作台发起请求；编排服务完成身份与权限校验，将任务写入队列；运行时在隔离环境中领取任务，读取空间来源、调用所需技能、执行多步骤工作；执行过程经由实时通道流式反馈到工作台，协作成员同步看到状态变化；任务完成后，产物写入工作目录与数据底座，过程与操作记录沉淀为审计轨迹。

一次任务的旅程



架构不是可信的旁证，而是可信的实现。



在这条旅程中，第五章的信任链路与系统分层一一对应：来源由数据层与执行层保障，过程由调度层与反馈层呈现，产物由执行层与数据层留存，权限与审计由编排层统一收口。架构不是可信的旁证，而是可信的实现。

8.3 分层的价值

这套分层的价值在于各司其职：交互层负责体验，编排层负责秩序，反馈层负责透明，调度层负责稳定，执行层负责隔离，生态层负责生长，数据层负责可信。层与层之间以清晰接口衔接，使系统既能敏捷演进，也能面向团队与企业场景平滑扩展。

第九章 企业落地：从产品能力到组织治理

一款 AI 产品能否进入企业，最终取决于它能否融入组织的治理框架。Changé 在产品层面内建了企业落地所需的七项能力。



权限体系。用户、组织、空间成员与邀请机制构成多级访问控制，资料与能力的可见范围由权限精确界定，敏感内容不因 AI 的引入而失控。

协作机制。空间共享、成员管理与协作消息让团队在同一上下文中工作，AI 任务成为团队流程的一部分，而非个人账号中的孤立行为。

实时反馈。流式输出与状态同步让长任务全程可见，团队成员对任务进展保持一致认知，减少协作中的信息滞后。

任务队列。多用户并发请求经队列有序调度，执行状态与错误信息完整记录，保证高负载场景下系统行为可预期。

审计能力。操作审计与发布审核覆盖关键行为，满足企业对可追责、可合规的要求，也为知识资产的使用分析提供数据。

运行隔离。智能体在与主业务服务隔离的受控环境中执行，任务之间相互独立，执行环境用后清理，控制风险扩散面。

开放扩展。通过技能市场与标准化外部工具协议，企业可以将内部系统与行业数据源接入 Changé，使平台能力与既有 IT 资产协同。

这七项能力使 Changé 不只是「员工可以使用的工具」，而是「组织可以治理的基础设施」。



第十章 产品先进性：六个跨越

Changé 的先进性不来自某一次模型调用的效果，而来自产品形态、系统架构与生态机制的组合。这种组合可以概括为六个跨越。



从对话 AI 到任务 AI。对话工具的终点是一段回答，Changé 的终点是一项完成的任务。它处理来源、执行步骤、生成文件、反馈状态，并把产物留在空间中继续迭代。

从单点工具到工作空间。单点工具解决一个动作，Changé 承载完整的工作上下文：资料、会话、成员、技能、任务与产物在同一空间中组织，复杂工作不再被拆散到多个孤立工具之间。

从个人使用到专家复用。个人使用 AI 的效率提升是线性的，专家能力的规模化复用才是组织级的杠杆。空间生态让专业人员制作专家空间，让更多人一键使用。

从模型能力到生态能力。依赖单一模型的产品，能力随模型见顶；Changé 通过技能生态与空间生态，让能力随生态持续生长，模型升级成为增益而非天花板。

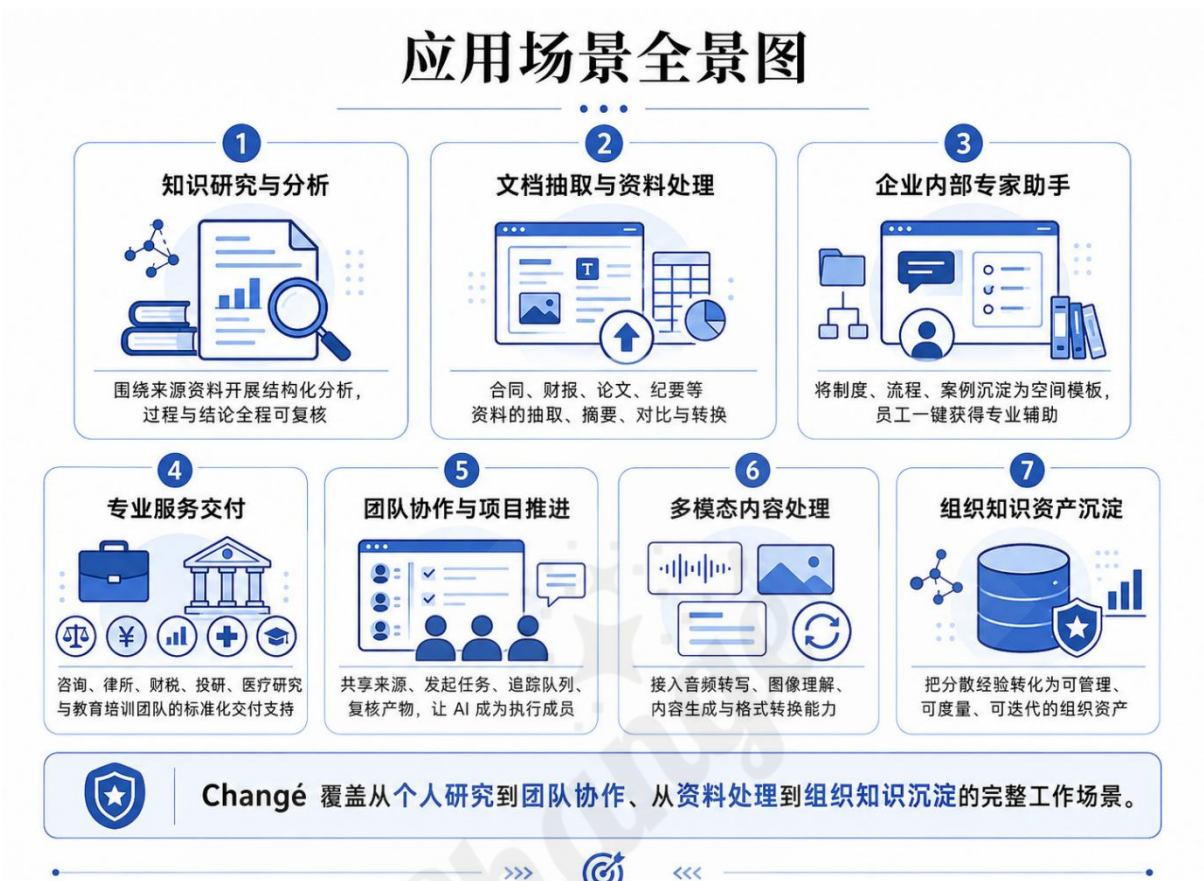
从即时回答到可信交付。对企业而言，仅有好答案并不足够，必须知道依据、过程、产物与责任边界。Changé 以溯源链路、运行记录、权限与审计，把 AI 输出纳入可复核的交付体系。

从知识库到可执行专家系统。传统知识库重在存储与检索，Changé 让知识、方法与工具在空间中组合，让智能体围绕来源资料执行任务——知识从「被查阅」升级为「在工作」。



第十一章 应用场景与典型工作流程

11.1 场景全景



知识研究与分析。政策研究、行业研究、投研分析、竞品分析与专题报告。围绕来源资料开展结构化分析，过程与结论全程可复核。

文档抽取与资料处理。合同、招投标文件、简历、财报、论文与会议纪要的字段抽取、摘要生成、差异对比与格式转换，把高重复度的文档工作交给智能体。

企业内部专家助手。将制度、流程、案例沉淀为空间模板，员工一键获得人力、法务、财务、产品、客服等领域的专业辅助。

专业服务交付。咨询、律所、财税、投研、医疗研究与教育培训团队，把服务方法封装为空间，使标准化流程与专家判断结合，提升交付效率与一致性。

团队协作与项目推进。项目团队在空间中共享来源、发起任务、追踪队列、复核产物，让 AI 成为团队协同中的执行成员。

多模态内容处理。通过技能生态接入音频转写、图像理解、内容生成与格式转换，覆盖音频、图片、视频、网页等丰富资料类型。

组织知识资产沉淀。借助空间模板、技能市场、版本、审核与审计，把分散在个人经验中的知识转化为可管理、可度量、可迭代的组织资产。

11.2 三个典型工作流程

流程一：专业人员制作专家空间

一名行业专家希望沉淀「政策研究与影响分析」能力。他在 Changé 中创建空间，上传政策文件、历史解读、行业数据与输出模板；配置空间提示，明确分析框架、引用规范与报告格式；安装文档抽取、网页搜索与报告生成技能。完成数轮真实任务、确认表现稳定后，他将空间发布为模板并通过审核上架。此后，其他用户一键创建该空间，即可获得同样的资料结构、分析方法与技能组合；专家则从重复培训中解放出来，专注维护这个持续演进的专业空间。

流程二：团队围绕来源资料协同交付

一个项目团队需要基于客户提供的大量资料完成尽调初稿。成员把资料上传至空间来源并按主题组织，随后在会话中发起任务：提取核心事实、识别风险条款、生成问题清单、汇总关键数据。多名成员的请求进入协作队列有序执行，状态经实时通道同步给全体成员。智能体产出的抽取结果、报告草稿与中间文件进入工作目录，成员继续评论、修订并补充资料。最终交付的不是一次聊天的答案，而是一组可追溯到来源、可复核过程、可再次加工的工作产物。

流程三：企业构建内部专家网络

企业围绕部门与业务线建设多个专家空间：人力政策、法务合同、销售方案、产品知识、运维排障、财务分析。每个空间由对应专业团队维护，包含内部资料、常用流程、专属技能与示例任务。新员工与跨部门协作者无需先掌握全部背景知识，一键使用专家空间即可获得高质量辅助；管理者通过安装量、评价、版本更新与审计记录，掌握组织知识资产的真实使用情况。企业知识库由此从「被动检索系统」升级为「可执行的专家网络」。

第十二章 总结

Changé 不是聊天机器人，也不是单一模型的调用入口。它是一套围绕数据源、智能体执行、技能生态、空间生态与可信链路构建的 AI 原生工作空间。

在 Changé 中，来源资料提供依据，智能体承担执行，技能生态扩展边界，空间生态沉淀专家能力，权限与审计保障组织落地。AI 的能力由此从「会回答」走向「能完成」，从「个人尝试」走向「组织复用」，从「即时生成」走向「可信交付」。

对用户，Changé 是一个可以托付复杂任务的可信工作系统；对专业人员，它是把经验制作成专家空间的平台；对组织，它是把知识、流程与智能体能力转化为可复用生产力的基础设施。

结语

这正是 Changé 的核心价值：让可信 AI 成为知识工作的空间，让专家能力可以被沉淀、共享与一键使用。